



flexiSOC

Operacyjne Centrum Bezpieczeństwa

Nasza oferta

☎ 32 721 20 66

✉ biuro@agileo.it

📍 Dębowa 44/1, Katowice

Jakie wykrywa zagrożenia?

Usługa flexiSOC oferuje zaawansowane narzędzia i technologie, które umożliwiają wykrywanie szerokiego spektrum zagrożeń cybernetycznych. Do najważniejszych rodzajów zagrożeń, które mogą być wykrywane przez usługę flexiSOC należą:

- **Ataki hackerskie** i próby włamań do systemów IT klienta.
- Ataki typu **phishing, malware i ransomware.**
- **Nieautoryzowane działania** użytkowników w systemach IT klienta.
- Wycieki poufnych danych i próby kradzieży informacji.
- Nieprawidłowości w logach systemów IT, które mogą wskazywać na działania nieautoryzowane lub podejrzone. FlexiSOC wykorzystuje analizy logów, metody uczenia maszynowego oraz analizę zachowań w czasie rzeczywistym w celu wykrywania nieprawidłowości i podejrzanych aktywności, które mogą wskazywać na potencjalne zagrożenia. Wszystkie wykryte zagrożenia są natychmiastowo raportowane zespołowi bezpieczeństwa agileo.it, który podejmuje natychmiastowe kroki w celu zidentyfikowania i rozwiązania problemu

Jak wygląda proces instalacji ?

Proces instalacji usługi flexiSOC w firmie klienta zależy od indywidualnych wymagań klienta i charakterystyki systemów, które mają być monitorowane. Jednakże, ogólnie rzecz biorąc, proces instalacji może wyglądać następująco:

- **Ocena wymagań technicznych klienta:** Na początku zespół techniczny agileo.it przeprowadzi wstępną ocenę wymagań technicznych klienta, aby określić minimalne wymagania dotyczące konfiguracji systemów klienta oraz infrastruktury, takie jak przepustowość łącza internetowego, ilość pamięci RAM, ilość przestrzeni dyskowej itp.
- **Instalacja oprogramowania:** Po wstępnej ocenie wymagań technicznych, zespół techniczny agileo.it przystąpi do instalacji oprogramowania potrzebnego do monitorowania i analizowania danych z systemów klienta. W tym celu mogą zostać wykorzystane różne narzędzia i programy, takie jak agenty zbierające dane z systemów klienta, oprogramowanie do przetwarzania i analizy logów itp.
- **Konfiguracja oprogramowania:** Po zakończeniu instalacji oprogramowania, następuje konfiguracja usługi flexiSOC w celu dostosowania jej do indywidualnych wymagań klienta i charakterystyki systemów, które mają być monitorowane. W ramach konfiguracji mogą być określone m.in. reguły monitorowania, wykrywania zagrożeń, powiadomienia w przypadku incydentów itp.
- **Testowanie i uruchamianie:** Po zakończeniu konfiguracji, zespół techniczny agileo.it przeprowadzi testy, aby sprawdzić, czy usługa flexiSOC działa poprawnie i czy monitorowane systemy klienta są odpowiednio chronione. Jeśli testy przebiegną pomyślnie, usługa zostanie uruchomiona i rozpocznie się proces monitorowania i analizowania danych z systemów klienta.

Oczywiście, szczegóły procesu instalacji mogą się różnić w zależności od indywidualnych wymagań klienta oraz charakterystyki systemów, które mają być monitorowane. W każdym przypadku zespół techniczny agileo.it będzie się starał zapewnić jak najwyższą jakość usługi i dostosować ją do potrzeb klienta.

Jakie musi być zaangażowanie informatyków Klienta?

Aby zapewnić skuteczną instalację usługi flexiSOC w firmie klienta, będzie wymagane zaangażowanie informatyków klienta na różnych etapach procesu. W szczególności, informatycy klienta powinni być zaangażowani w następujące etapy procesu:

- **Ocena wymagań technicznych:** Informatycy klienta powinni przeprowadzić wstępną ocenę wymagań technicznych zespołu technicznego agileo.it, aby określić minimalne wymagania dotyczące konfiguracji systemów klienta oraz infrastruktury, takie jak przepustowość łącza internetowego, ilość pamięci RAM, ilość przestrzeni dyskowej itp.
- **Instalacja oprogramowania:** Informatycy klienta powinni pomóc w instalacji oprogramowania potrzebnego do monitorowania i analizowania danych z systemów klienta. W tym celu mogą zostać wykorzystane różne narzędzia i programy, takie jak agenty zbierające dane z systemów klienta, oprogramowanie do przetwarzania i analizy logów itp.
- **Konfiguracja oprogramowania:** Informatycy klienta powinni pomóc w konfiguracji usługi flexiSOC, aby dostosować ją do indywidualnych wymagań klienta i charakterystyki systemów, które mają być monitorowane. W ramach konfiguracji mogą być określone m.in. reguły monitorowania, wykrywania zagrożeń, powiadomienia w przypadku incydentów itp.
- **Testowanie i uruchamianie:** Informatycy klienta powinni uczestniczyć w testach, aby sprawdzić, czy usługa flexiSOC działa poprawnie i czy monitorowane systemy klienta są odpowiednio chronione. W przypadku wystąpienia problemów, informatycy klienta mogą pomóc w ich rozwiązaniu i udzieleniu zespołowi technicznemu agileo.it dostępu do systemów klienta w celu wykonania niezbędnych czynności.

Podsumowując, zaangażowanie informatyków klienta jest kluczowe dla skutecznej instalacji usługi flexiSOC i zapewnienia jak najwyższej jakości usługi. Dzięki współpracy między zespołem technicznym agileo.it a informatykami klienta, można zapewnić jak najlepsze dostosowanie usługi do indywidualnych potrzeb i wymagań klienta oraz skuteczną ochronę systemów przed zagrożeniami.

